



COMISIÓN DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
 CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
 CUENTA PÚBLICA 2025

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Línea base	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
1. ORIENTACIONES, ASESORIAS ESPECIALIZADAS Y GESTIONES INMEDIATAS 2. MEDIACIONES Y CONCILIACIONES CONVENIDAS 3. ARBITRAJES MÉDICOS 4. DICTAMENES MÉDICOS	1-ES EL PRIMER ACERCAMIENTO CON EL USUARIO, DONDE SE RESUELVE SU INQUIETUD O DUDA A TRAVÉS DE UNA PLÁTICA O MEDIANTE UNA GESTIÓN 2-CUANDO FORMALMENTE SE PRESENTA UNA QUEJA Y EXISTA LA VOLUNTAD DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UN ACUERDO DE SOLUCIÓN 3-ÚLTIMA ETAPA EN LA QUE SE REVISY Y ANALIZA EXHAUSTIVAMENTE LA QUEJA BAJO EL AMPARO DE LAS LEYES CORRESPONDIENTES, PARA LLEGAR A UNA RESOLUCIÓN A TRAVÉS DE UN LAUDO 4-SE EMITE UNA OPINIÓN TÉCNICA DEL ACTUAR DE LOS MÉDICOS EN LA ATENCIÓN DE UN PACIENTE.	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NUMEROS DE ACCIONES RECIBIDAS CONTRA CONCLUIDAS, MULTIPLICADO POR 100	ASCENDENTE	237	288	INFORMES TRIMESTRALES Y PLATAFORMA CONAMED	DIRECCIÓN MÉDICA

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que la información es razonablemente correcta y es responsabilidad del emisor".